



M1.2

Στοχοθεσία Ποιότητας του TABM για την Ανάπτυξη και τη Βελτίωση

του Π.Μ.Σ.

**«Διαχείριση Ψηφιακής Πληροφορίας - Υπηρεσίες
Πληροφόρησης»**

Εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του TABM στις 15/01/2025

Κέρκυρα 2025

**Στοχοθεσία Ποιότητας του Τμήματος για το ΠΜΣ
«Διαχείριση Ψηφιακής Πληροφορίας - Υπηρεσίες Πληροφόρησης»,
Τμήμα Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας,
Ιόνιο Πανεπιστήμιο**

Το Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) «Διαχείριση Ψηφιακής Πληροφορίας - Υπηρεσίες Πληροφόρησης» του Τμήματος Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας έχει ως αντικείμενο τη διαχείριση της ψηφιακής πληροφορίας (με έμφαση την πληροφορία την οποία διαχειρίζονται φορείς του πολιτισμού όπως οι βιβλιοθήκες, τα αρχεία και τα μουσεία) καθώς και την διαμόρφωση και ανάπτυξη υπηρεσιών πληροφόρησης.

Το ΠΜΣ «Διαχείριση Ψηφιακής Πληροφορίας - Υπηρεσίες Πληροφόρησης» του Τμήματος Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας στοχεύει στη συγκρότηση μεταπτυχιακών σπουδών και την ανάπτυξη και διεύρυνση της έρευνας σε ένα ταχύτατα εξελισσόμενο και με εξέχουσα επιστημονική, κοινωνική και οικονομική σημασία τομέα, όπως είναι αυτός της ανάπτυξης και διαχείρισης συστημάτων και υπηρεσιών πληροφόρησης σε ψηφιακό περιβάλλον. Η ραγδαία ανάπτυξη της Επιστήμης της Πληροφορίας και των τεχνολογιών διαχείρισης της πληροφορίας στο Διαδίκτυο, έχει σαν αποτέλεσμα τη σύγκλιση του τρόπου διαχείρισης των συλλογών των Αρχείων, των Βιβλιοθηκών και των Μουσείων, μέσω κοινών και επαναχρησιμοποιούμενων τεχνολογιών και εργαλείων οργάνωσης και διαχείρισης τεκμηρίων. Για το λόγο αυτό το ΠΜΣ εστιάζει στην ειδίκευση των φοιτητών του ώστε να μπορούν να συμμετέχουν στην έρευνα σχετικά με την εξέλιξη των εργαλείων οργάνωσης και διαχείρισης των συλλογών αυτών και στην ανάπτυξη νέων εργαλείων που εξασφαλίζουν ενιαία, ολοκληρωμένη και μακροχρόνια πρόσβαση σε διαφορετικές και κατανεμημένες πηγές πληροφοριών.

Απώτερος σκοπός είναι η ειδικότερη κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού απαραίτητη για την στελέχωση των πάσης φύσεως, δημόσιων και ιδιωτικών, βιβλιοθηκών, αρχειακών υπηρεσιών, μουσείων, κέντρων τεκμηρίωσης και υπηρεσιών πληροφόρησης. Οι απόφοιτοι του ΠΜΣ θα χρησιμοποιήσουν τις εξειδικευμένες γνώσεις τους, ως επαγγελματίες, αλλά και ως ερευνητές σε σχετικούς επιστημονικούς τομείς.

Οι στρατηγικές κατευθύνσεις (γενικοί στρατηγικοί στόχοι) του ΠΜΣ «Διαχείριση Ψηφιακής Πληροφορίας - Υπηρεσίες Πληροφόρησης» του Τμήματος Αρχειονομίας, Βιβλιοθηκονομίας και Μουσειολογίας συνοψίζονται ως ακολούθως:

- 1. Ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού χαρακτήρα του ΠΜΣ** ώστε το μαθησιακό αποτέλεσμα να προάγει ακόμη περισσότερο την κριτική σκέψη, την ελευθερία της έκφρασης, το δημοκρατικό ήθος, την ισότητα, την ανεκτικότητα, το σεβασμό στη διαφορετικότητα, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές ευαισθησίες, τη δημιουργικότητα και το συνεργατικό πνεύμα. Ενθάρρυνση της συμμετοχής ΑμεΑ. Αξιοποίηση και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- 2. Ενίσχυση της Έρευνας και της Εξωστρέφειας:** Εντατικοποίηση των προσπαθειών για έρευνα που θα οδηγήσει σε δημοσιεύσεις σε περιοδικά υψηλού επιπέδου, και εξασφάλιση όσο το δυνατόν μεγαλύτερης εξωτερικής χρηματοδότησης για έρευνα και διδασκαλία, καθώς και στην βελτίωση της επίδρασης της παραγόμενης έρευνας. Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της συνεργασίας του ΠΜΣ με πολιτιστικούς φορείς (Βιβλιοθήκες, Αρχεία, Μουσεία, Πολιτιστικοί Φορείς κ.ό.κ.). Παράλληλα, στοχεύουμε στην ενίσχυση των συνεργασιών με εξωτερικές ερευνητικές ομάδες, με άλλα ΠΜΣ της Σχολής και του Ιδρύματος, αλλά και σε συνεργασίες με ερευνητικές ομάδες και δομές εντός και εκτός του Ιονίου Πανεπιστημίου.
- 3. Περαιτέρω βελτίωση της ροής των φοιτητών:** Παρά το γεγονός ότι η σημερινή λειτουργία του ΠΜΣ χαρακτηρίστηκε από υψηλό ενδιαφέρον εισερχομένων φοιτητών, αποτελεί σημαντικό στόχο η προσέλκυση ακόμη περισσότερων νέων φοιτητών /τριών καθώς και η καθοδήγηση των φοιτητών/τριών για αυξημένη ροή αποφοίτησης.

Το ΠΜΣ του Τμήματος συμμορφώνεται πλήρως με τις προδιαγραφές ποιότητας της ΕΘΑΑΕ και τις κατευθύνσεις της ΜΟΔΙΠ Ιονίου Πανεπιστημίου. Στο πλαίσιο αυτό, στόχο αποτελεί η συνεχής βελτίωση της ποιότητας του ΠΜΣ μέσω της παρακολούθησης της στοχοθεσίας σύμφωνα με τους κανόνες που έχουν θεσπισθεί από την ΕΘΑΑΕ και τις κατευθύνσεις της ΜΟ.ΔΙ.Π. Ιονίου Πανεπιστημίου.

Στοχοθεσία Ποιότητας του ΠΜΣ «Διαχείριση Ψηφιακής Πληροφορίας - Υπηρεσίες Πληροφόρησης»

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (2023)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ (2025)	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.1 Ενίσχυση του φοιτητοκεντρικού χαρακτήρα του ΠΜΣ	1.1 Ενδυνάμωση της συμμετοχής και της υποστήριξης των φοιτητών /τριών	ΕΔ.1.1 Ποσοστό φοιτητών /τριών που συμμετέχουν στην Αξιολόγηση Μαθημάτων / Διδασκόντων	0	55%	Συστηματική ενημέρωση φοιτητών /τριών για τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης Εγκατάσταση κουλτούρας αξιοποίησης αποτελεσμάτων των αξιολογήσεων	<ul style="list-style-type: none"> ΟΜΕΑ, για ενημέρωση Διδάσκοντες, για ενθάρρυνση και ενημέρωση 	31/12/2025
		ΕΔ1.2 Αριθμός Συμβούλων Καθηγητών	0	3	Ορισμός Συμβούλων Καθηγητών από τη Συνέλευση Ενημέρωση φοιτητών/τριων για τους Ακαδημαϊκούς Συμβούλους	<ul style="list-style-type: none"> Διδάσκοντες, για την παροχή έργου ως σύμβουλοι Γραμματεία, για την διοικητική υποστήριξη Συνέλευση, για τον ορισμό των συμβούλων 	31/12/2025
		ΕΔ1.3 Αριθμός φοιτητών /τριών προερχόμενοι από ειδικές, ευάλωτες & ευπαθείς ομάδες	0	1	Ενίσχυση Συμπερίληψης και Συμμετοχής ΑμεΑ Ενημέρωση φορέων και οργανισμών σχετικά με το μεταπτυχιακό	<ul style="list-style-type: none"> Σ.Ε., για ενημέρωση και διάχυση γνώσης Ίδρυμα για δημιουργία και παροχή υποδομών 	31/12/2025
	1.2 Ενίσχυση της ακαδημαϊκής εμπειρίας / ποιότητας σπουδών	ΕΔ1.3 Αύξηση προσκεκλημένων ομιλητών/τριών (ακαδημαϊκών & επαγγελματιών από την αγορά εργασίας)	0	6	Ομιλίες, διαλέξεις, σεμινάρια από προσκεκλημένους ομιλητές – εξωτερικούς συνεργάτες, στο πλαίσιο Μαθημάτων ή/και συνολικά Πρόσκληση επιστημόνων εκτός Ι.Π. για την παράδοση διαλέξεων και ομιλιών σχετικά με τα γνωστικά αντικείμενα που καλύπτει το ΠΜΣ	<ul style="list-style-type: none"> Σ.Ε., για προτάσεις Διδάσκοντες, για ενέργειες και οργάνωση Τμήμα, για υποδομές και υποστήριξη 	31/12/2025
		ΕΔ1.4 Αριθμός εκδηλώσεων ανά έτος	0	2	Αναγνώριση διδασκόντων για την σύνδεση εκδηλώσεων (συνέδρια, ημερίδες, ενημερωτικές δράσεις κ.λπ) με τα Μαθήματα Παρακίνηση φοιτητών για συμμετοχή/	<ul style="list-style-type: none"> Διδάσκοντες, για ενέργειες και οργάνωση Γραμματεία, για διοικητική υποστήριξη Τμήμα για υποδομές και 	31/12/2025

					παρακολούθηση εκδηλώσεων ανά έτος	<ul style="list-style-type: none"> υποστήριξη Βιβλιοθήκη, για υποδομές 	
Σ.2 . Ενίσχυση της Έρευνας και της Εξωστρέφειας.	2.1. Ενίσχυση Έρευνας και ενίσχυση της επίδρασής της	ΕΔ2.1 Μέσο συνολικό πλήθος εργασιών Scopus ανά Διδάσκοντα στο ΠΜΣ	29	32	<p>Ενημέρωση Διδασκόντων για πιθανές χρηματοδοτήσεις δημοσιεύσεων σε περιοδικά υψηλού κύρους (Scopus indexed) / συμμετοχής σε συνέδρια με πρακτικά, στο πλαίσιο της ανοικτής πρόσβασης</p> <p>Υποστήριξη διδασκόντων στη δημιουργία προφίλ στο Google Scholar και σε άλλες βάσεις δεδομένων</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ίδρυμα για χρηματοδότηση Εργαστήρια του Τμήματος, για παραγωγή και προαγωγή επιστημονικού έργου Βιβλιοθήκη, για άντληση στοιχείων Πανεπιστημιακό Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας, για ενημέρωση 	31/12/2025
		ΕΔ2.2 Μέσο συνολικό πλήθος επιστημονικών δημοσιεύσεων ανά Διδάσκοντα στο ΠΜΣ	62	66	<p>Ενημέρωση Διδασκόντων για πιθανές χρηματοδοτήσεις δημοσιεύσεων σε περιοδικά υψηλού κύρους (Scopus indexed) / συμμετοχής σε συνέδρια με πρακτικά, στο πλαίσιο της ανοικτής πρόσβασης</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ίδρυμα για χρηματοδότηση Εργαστήρια του Τμήματος, για παραγωγή και προαγωγή επιστημονικού έργου Βιβλιοθήκη, για άντληση στοιχείων Πανεπιστημιακό Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας, για ενημέρωση 	31/12/2025
		ΕΔ2.3 Αριθμός επιστημονικών δημοσιεύσεων φοιτητών /τριών στο ΠΜΣ ετησίως	0	3	Ενημέρωση και αναγνώριση.	<ul style="list-style-type: none"> Διδάσκοντες για ενθάρρυνση και παροχή συμβουλών 	31/12/2025
	2.2 Προβολή και αξιοποίηση της κινητικότητας Erasmus	ΕΔ.2.4 Αριθμός εξερχομένων μέσω Erasmus μεταπτυχιακών φοιτητών /τριών (M5.044)	0	1	Ενημέρωση μεταπτυχιακών φοιτητών/τριών για το πρόγραμμα Erasmus και τις δυνατότητές του. Παρακίνηση	<ul style="list-style-type: none"> ΤΔΔΣ, γραφείο Erasmus, για ενημέρωση και διοικητική υποστήριξη Τμηματικός Υπεύθυνος Erasmus, για ενημέρωση και συντονισμό Συνέλευση, για ενημέρωση αλλά και έγκριση 	31/12/2025

		ΕΔ.2.5 Αριθμός εξερχομένων μέσω Erasmus διδασκόντων/ουσών (M5.045)	0	1	Ενημέρωση διδασκόντων/ουσών για το πρόγραμμα Erasmus και τις δυνατότητές του	<ul style="list-style-type: none"> • ΤΔΔΣ, γραφείο Erasmus, για ενημέρωση και διοικητική υποστήριξη • Τμηματικός Υπεύθυνος Erasmus, για ενημέρωση και συντονισμό • Συνέλευση, για ενημέρωση αλλά και έγκριση 	31/12/2025
	2.3 Προβολή του ΠΜΣ σε παραγωγικούς φορές και οργανισμούς	ΕΔ2.5 Αριθμός συμμετοχών σε εκθέσεις / δράσεων δημοσιότητας ετησίως	0	3	Προβολή του ΠΜΣ σε διεθνείς εκπαιδευτικές εκθέσεις, σε εκπαιδευτικές πλατφόρμες (όπως το study in Greece) πλατφόρμες, σε Μ.Μ.Ε., μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.λπ. Συνεντεύξεις σε ΜΜΕ	<ul style="list-style-type: none"> • Σ.Ε. για ενημέρωση και στρατηγικές. • Ίδρυμα για υποδομές και υποστήριξη • ΤΔΔΣ για υποδομές και υποστήριξη 	31/12/2025
Σ.3 Περαιτέρω Βελτίωση της ροής των φοιτητών	3.1 Βελτίωση ελκυστικότητας ΠΜΣ	Ε.Δ.1.5. Αριθμός αιτήσεων για ένταξη στο ΠΜΣ ετησίως	42	45	Ενημέρωση	<ul style="list-style-type: none"> • Σ.Ε.για προβολή και ενημέρωση • Ίδρυμα για προβολή 	31/12/2025
	3.1 Αύξηση του αριθμού των φοιτητών που ολοκληρώνουν επιτυχώς το ΠΜΣ εντός της προβλεπόμενης διάρκειας σπουδών	Δ5.05-21 Ετήσιο ποσοστό αποφοίτων προς τους εγγεγραμμένους	0	30%	Ενημέρωση των φοιτητών Αξιοποίηση του θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου Ενδυνάμωση της τακτικής προσωπικής επικοινωνίας διδασκόντων και φοιτητών είτε δια ζώσης είτε μέσω διαδικτυακών εφαρμογών	<ul style="list-style-type: none"> • Διδάσκοντες/ουσες, για παρακίνηση, ενθάρρυνση • Ακαδημαϊκοί σύμβουλοι, για συμβουλές • Αξιοποίηση Υπηρεσιών του Ι.Π. (Βιβλιοθήκη, Υποστήριξη παρεμβάσεων κοινωνικής μέριμνας κ.λπ.) για συνδρομή 	31/12/2025